

Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН в новой информационной среде¹

Сорокина Г. И., Оганова О. А. (ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург)

*Читатель! Друг из самых лучших,
Из всех попутчиков попутчик,
Из всех своих особо свой...*
(А. Т. Твардовский)

В статье анализируется состав пользователей ЦНБ УрО РАН и его зависимость от информационной среды библиотеки.

Ключевые слова: пользователи библиотеки, состав пользователей библиотеки, информационное обеспечение, информационная среда, электронные ресурсы, Уральское отделение РАН.

Article is devoted to the analysis of list of users of the Central scientific library of the UB RAS and dependence of list of users from information environment of library.

Keywords: users of library, contingent users of library, information support, information environment, electronic resources, Ural Branch of RAS

Информационная сфера (среда) понимается как сфера деятельности субъектов, связанная с созданием, преобразованием, потреблением информации. Вопросу изучения информационной среды в целом и библиотечной среды в частности посвящены работы многих современных библиотековедов. Так, М. Я. Дворкина в своих работах [2, 3, 4] обобщает исследования о библиотечной среде, выдвигает теоретические концепции организации библиотечной среды, выделяет ее информационный параметр, дает свое понятие библиотечной среды. Библиотечную среду она определяет как «совокупность условий, единство предмет-

¹ Статья включает результаты исследований, проведенных при поддержке проекта Комплексной программы Уральского отделения РАН № 15-7-6-16.

ного и духовного окружения, в которых осуществляется деятельность библиотекаря и пользователя библиотеки, оказывающих определенное влияние на них и общество в целом» [4, с. 348]. Развитию, совершенствованию современной информационной среды общества и информационной среды библиотеки посвящены работы Я. Л. Шрайберга [16, 17], П. П. Тресковой [15], О. А. Огановой [11, 12], Н. Б. Рыбаковой [13], А. П. Кирьяновой, Н. С. Редькиной [5] и других. Все исследователи убеждены, что в связи с бурным развитием информационно-коммуникационных технологий информационная среда постоянно меняется. В результате внедрения новых передовых форм и методов информационно-библиотечного обслуживания во многих современных библиотеках, в том числе и в ЦНБ УрО РАН, сформировалась новая информационная среда. Её характеризуют:

- постоянное увеличение объёмов информации;
- расширение распространения информации;
- расширение диапазона действия библиотеки;
- преодоление пространственных и временных барьеров;
- обеспечение доступа к информации постоянно и повсеместно;
- использование «облачных технологий» и «облачных ресурсов»;
- использование семантической паутины с унифицированными идентификаторами ресурсов;
- ускорение поиска информации;
- широкое использование дифференцированных форм информирования;
- расширение спектра информационных продуктов и услуг;
- более активное использование электронных ресурсов, форм и методов информирования (по сравнению с традиционными ресурсами, формами и методами информирования);
- расширение клиентского потока, увеличение пользователей библиотеки.

Новая информационная среда позволяет предоставлять пользователям библиотеки такие информационные продукты и услуги, которые отличают оперативность, своевременность, актуальность, полнота, достаточность, пертинентность, удобство, доступность и комфорт. Она позволяет повысить имидж библиотеки, её репутацию. «Комфортная информационная среда позволяет использовать разные её элементы в

любой последовательности и сочетаниях, получать информацию в различных ракурсах, устанавливать наличие связей между фактами и идеями, управлять тематикой, полнотой, точностью, темпом поступления, детализацией и другими характеристиками получаемой информации» [1, с. 420]. Новая информационная среда библиотеки ориентирована на систему ожиданий её пользователей. С изменением информационной среды изменился и сам пользователь. На смену потребителю уже организованных массивов информации пришёл пользователь, активно участвующий не только в потреблении готовой информации, но и в её создании и распространении. Трансформация информационного пространства повлекла за собой трансформацию самого пользователя: он стал более активным и самостоятельным. Сформировался новый тип пользователя – *homo informaticus*, оснащенный современными индивидуальными устройствами для мобильного доступа к электронным информационным ресурсам. Новая информационная среда породила новую генерацию пользователей – генерацию виртуальных, или удаленных пользователей. Именно за счет таких, удаленных, пользователей библиотека расширяет диапазон своего действия.

Цель данного исследования – проследить, как менялся состав пользователей ЦНБ УрО РАН в условиях трансформации информационной среды, а также доказать, что «библиотека инновационной модели, преодолевая с помощью информационно-коммуникационных технологий собственные физические границы, способствует ускорению процесса пространственной диффузии документированного знания, расширению числа субъектов его освоения» [11, с. 20]. Для того чтобы определить количественную и качественную динамику состава пользователей ЦНБ УрО РАН в новой информационной среде, были использованы данные ЦНБ УрО РАН в «Кратких отчетах о работе Информационно-библиотечного совета РАН» [6–10], а также результаты анкетирования 2007 г. о составе пользователей библиотеки [12], данные исследования 2012 г. о читательской аудитории ЦНБ УрО РАН [14] и сведения статистики ЦНБ УрО РАН.

На основании данных отчетов за 2011–2015 гг. выявлено, что количество пользователей ЦНБ УрО РАН за последние пять лет увеличилось более чем в 2 раза (рис. 1).

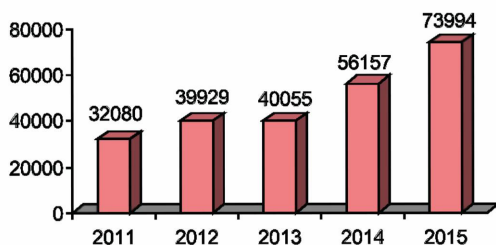


Рис. 1. Динамика количества пользователей ЦНБ УрО РАН, 2011–2015 гг.

Особенно быстрыми темпами выросло количество удаленных пользователей библиотеки. Если в 2007 г. до создания сайта библиотеки к ним можно было причислить в основном абонентов МБА (это 172 человека), то уже в 2013 г., когда сайт библиотеки работал 6 лет, их количество насчитывало 24844 пользователя, а на конец 2015 г. их стало 55223 пользователя. Причем здесь следует подчеркнуть, что если в 2013 г. пользователи сайта составляли около 60% от общего числа пользователей, то на конец 2015 г. им принадлежало уже более 75% от всего количества пользователей библиотеки. В связи с развитием и оптимизацией системы электронной доставки документов, а также с совершенствованием и масштабированием информационной системы «Web-кабинет ученого» в ЦНБ УрО РАН значительно выросло число абонентов МБА и «Web-кабинета ученого». За последние пять лет количество абонентов МБА увеличилось почти в 2 раза (рис. 2).

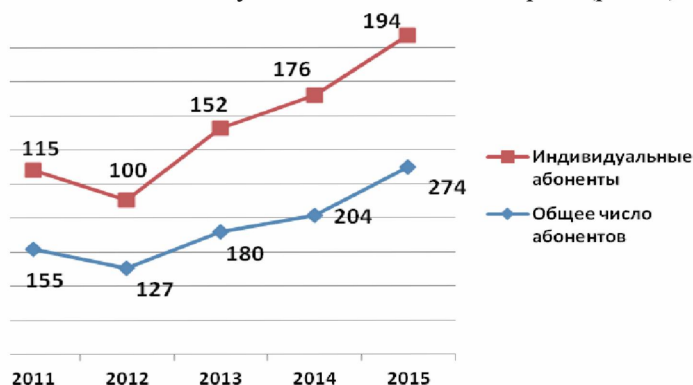


Рис. 2. Динамика количества пользователей МБА ЦНБ УрО РАН, 2011–2015 гг.

Информационная система «Web-кабинет ученого» была создана в конце 2013 г. на базе системы дифференцированного обслуживания руководителей, которая насчитывала тогда 110 абонентов. За два года состав абонентов «Web-кабинета ученого» не только значительно расширился, но и видоизменился качественно: в него вошли наряду с руководителями и другие сотрудники академических институтов и вузов города. Количество абонентов «Web-кабинета ученого» за это время увеличилось в четыре раза и насчитывало на конец 2015 г. 431 пользователя из всех регионов страны, на территории которых находятся учреждения УрО РАН (рис. 3).



*Рис. 3. Состав пользователей «Web-кабинета ученого»
ЦНБ УрО РАН, 2015 г.*

Если рассматривать динамику состава пользователей «Web-кабинета ученого» за два последних года по направлениям исследований, то следует отметить, что наибольшее число пользователей – химического (120), биологического (87), гуманитарного профиля (65) и наук о Земле (54). В 2015 г. зафиксирован прирост пользователей химического профиля (на 59 человек), по биологическим наукам (на 27), по наукам о Земле (на 22), по физико-техническим (на 18), по математическим наукам (на 13), по гуманитарным наукам (на 6) и по экономическим наукам (на 4). В 2015 г. в системе «Web-кабинет ученого» появились

9 пользователей, ведущих исследования по сельскохозяйственным наукам (рис. 4). Абоненты МБА и «Web-кабинета ученого» входят в состав удаленных, но авторизованных пользователей библиотеки. Сведения о всех авторизованных пользователях библиотеки внесены в фактографическую базу данных собственной генерации «Читатели ЦНБ УрО РАН». На сегодняшний день она насчитывает 2145 электронных формуляров пользователей не только МБА и «Web-кабинета ученого», но и других традиционных форм библиотечного обслуживания: справочно-библиографического обслуживания, обслуживания через систему читальных залов библиотеки. На основе статистики базы данных «Читатели ЦНБ УрО РАН», данных исследования 2012 г. о составе пользователей и данных анкетирования 2007 г. можно проследить, какие качественные изменения произошли в составе пользователей библиотеки за это время.

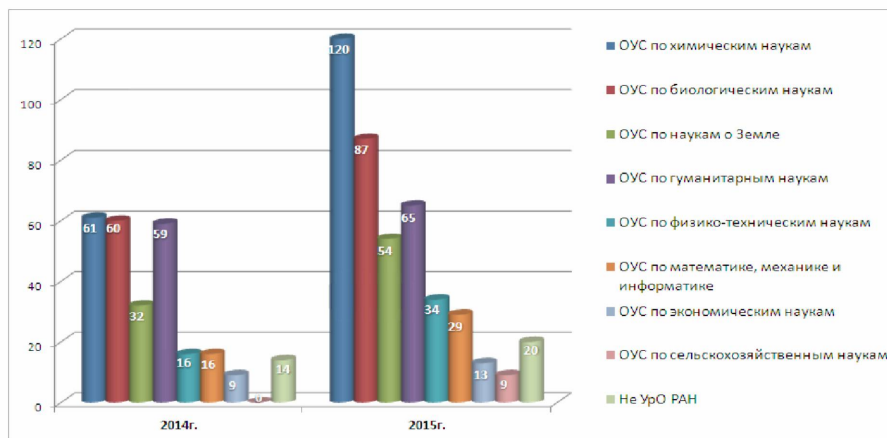


Рис. 4. Динамика состава пользователей «Web-кабинета ученого» ЦНБ УрО РАН по областям наук, 2014–2015 гг.

Читательская аудитория – явление многофакторное и многомерное, но в данном исследовании для характеристики качественного состава читательской аудитории ЦНБ УрО РАН использован самый употребительный блок признаков – социально-демографические признаки, которые воссоздают социальные, профессиональные,

возрастные, гендерные, образовательные и другие структуры этой аудитории.

К социальным признакам относится социальный статус пользователя: место работы и занимаемая должность. Среди пользователей библиотеки находятся как сотрудники, так и несотрудники УрО РАН. В 2007 г. категория сотрудников УрО РАН насчитывала 82% от общего числа авторизованных пользователей библиотеки, соответственно на долю неакадемических пользователей приходилось 18%. В 2012 г., когда в библиотеку записалось большое количество студентов вузов, это соотношение изменилось: число неакадемических пользователей увеличилось до 23%, соответственно число академических пользователей уменьшилось до 77%. В связи с совершенствованием информационной среды библиотеки и введением в эксплуатацию в 2013 г. информационной системы «Web-кабинет ученого», где активно начали регистрироваться академические сотрудники из других регионов страны, в составе пользователей библиотеки наметился обратный процесс: количество академических сотрудников стало увеличиваться и на сегодняшний день составляет 83%, соответственно на долю неакадемических пользователей библиотеки осталось 17%.

По месту работы читательский контингент библиотеки представлен практически всеми академическими институтами УрО РАН. По профилю исследований и академическим институтам состав пользователей ЦНБ УрО РАН на конец 2015 г. в процентном соотношении распределен следующим образом. Сотрудники институтов химического профиля (ИМЕТ УрО РАН, ИХТТ УрО РАН, ИВТЭ УрО РАН и ИОС УрО РАН) составили 41 %, то есть почти половину всех академических пользователей ЦНБ. Сотрудники институтов, входящих в физико-технический профиль (ИФМ УрО РАН, ИЭФ УрО РАН, ИТФ УрО РАН, ИПТЭ УрО РАН), заняли второе место и составили 22% от числа всех пользователей ЦНБ. На третьем месте по числу пользователей – сотрудники институтов по биологическим наукам (ИЭРиЖ УрО РАН, БС УрО РАН, ИИиФ УрО РАН): в их число вошли 11% пользователей библиотеки. Далее по числу пользователей сотрудники институтов гуманитарного профиля (ИИиА УрО РАН и ЦНБ УрО РАН) – 8%, математики, механики и информатики (ИМАШ УрО РАН и ИММ УрО РАН) – 8% и по наукам о Земле (ИГГ УрО РАН и ИГФ УрО РАН) –

4 %. Доля сотрудников других академических организаций составляет 2% (рис. 5).

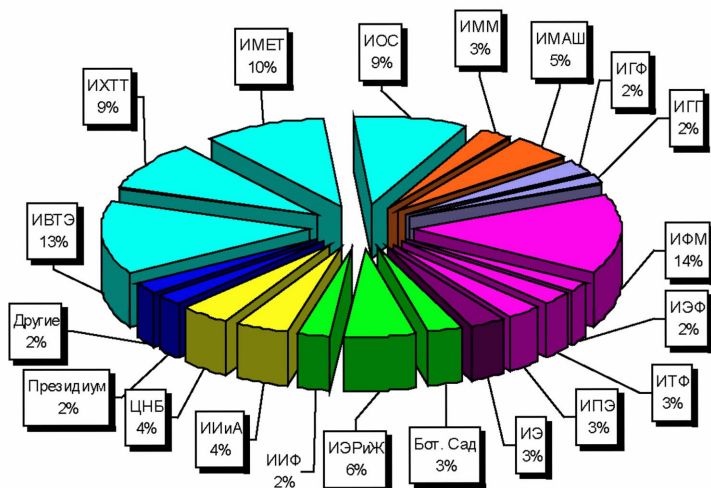


Рис. 5. Состав пользователей ЦНБ УрО РАН по месту работы, 2015 г.

Анализируя состав пользователей библиотеки по месту работы, можно заключить, что он довольно стабильный, хотя и в нем произошли изменения в связи с новой информационной средой. Создание «Web-кабинета ученого» и активное использование сотрудниками библиотеки цифровых форм и методов информационно-библиотечного обслуживания способствовали росту числа пользователей из территориально удаленных от библиотеки академических учреждений. Особенно заметен прирост количества пользователей среди сотрудников трех институтов: Ботанического сада УрО РАН, Института экологии растений и животных УрО РАН и Института экономики УрО РАН. Если в 2008 г. сотрудникам Ботанического сада УрО РАН и Института экономики УрО РАН принадлежало всего по 0,5% от числа всех авторизованных пользователей библиотеки, а ИЭРЖ – 0,7%, то на конец 2015 г. сотрудники Ботанического сада УрО РАН и сотрудники Института экономики УрО РАН составляли уже по 3% от общего состава пользователей, а сотрудники Института экологии растений и животных УрО РАН – 6%.

По занимаемой должности среди пользователей библиотеки в исследуемый период всегда преобладали научные сотрудники (младшие научные сотрудники, научные сотрудники, старшие научные сотрудники, ведущие и главные научные сотрудники). В 2007 г. они составляли 60% от общего числа пользователей библиотеки, в 2012 – 54%, в настоящее время – 56%. Вторая крупная группа читателей – инженеры (ведущие инженеры, старшие инженеры, инженеры). В 2007 г. они составляли 6% от общего числа пользователей библиотеки, в 2012 – 16%, в настоящее время – 15%, то есть их количество по сравнению с таковым в 2007 г. увеличилось. Это говорит о том, что состав пользователей библиотеки за это время пополнился молодыми людьми, так как в основном именно они занимают должности инженеров в академических организациях. Об «омоложении» состава пользователей библиотеки свидетельствует и то, что к настоящему времени увеличилась и другая группа пользователей библиотеки, занимающих должности стажеров-исследователей, ассистентов, аспирантов, младшего персонала. Эти должности в основном занимают также молодые люди. В составе пользователей библиотеки расширился сектор пользователей, занимающих руководящие посты (директоры, заместители директоров, ученые секретари, заведующие лабораториями, руководители групп). Если в 2007 г. им принадлежало 9% от общего числа пользователей, то в настоящее время – уже 13% (табл. 1). Такая динамика подтверждает факт популярности системы «Web-кабинет ученого» в первую очередь в среде руководителей и молодых сотрудников академических учреждений.

Таблица 1.

Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по занимаемой должности

Должность	2007 г.	2012 г.	2016 г.
Руководители	9%	5%	13%
Научные сотрудники	60%	54%	56%
Инженеры	6%	16%	15%
Аспиранты	2%	3%	4%
Другие	23%	22%	12%

Об «омоложении» состава пользователей ЦНБ УрО РАН свидетельствует и динамика состава пользователей библиотеки по возрастному

признаку. Если в 2007 г. группа пользователей до 35 лет включительно составляла 36% от общего числа пользователей библиотеки, то в 2012 г. она составила 38%, а в настоящее время – уже 45%. Группы же пользователей от 50 до 60 лет и старше сократились (табл. 2).

Таблица 2.

Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по возрасту

Возраст	2007 г.	2012 г.	2016 г.
20–35 лет	36%	38%	45%
36–50 лет	16%	16%	17%
51–60 лет	27%	25%	18%
Старше 60 лет	21%	21%	20%

Качественные изменения за исследуемый период произошли в составе пользователей *по квалификации.* Уровень квалификации пользователей академических библиотек определяется *по образованию*, а также *по ученой степени и званию.* С 2007 г. образовательный ценз пользователей библиотеки вырос. Если в 2007 г. высшее образование имели 89% пользователей библиотеки, то к настоящему времени высшее образование имеют уже 94% пользователей библиотеки. Выросло и число пользователей, имеющих незаконченное высшее образование (с 4 до 5%) (табл. 3).

Таблица 3.

Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по уровню образования

Образование	2007 г.	2012 г.	2016 г.
Высшее	89%	91%	94%
Незаконченное высшее	4%	4,5%	5%
Средне-специальное	7%	4,5%	1%

В распределении пользователей библиотеки *по ученой степени и званию* отмечается увеличение числа пользователей с ученой степенью (с 58% в 2007 г. до 68% в 2016 г.) и уменьшение их количества без ученой степени (с 42% в 2007 г. до 32% в 2016 г.) (табл. 4).

Таблица 4.

Динамика состава пользователей ЦНБ УрО РАН по ученой степени и званию

Ученая степень и звание	2007 г.	2012 г.	2016 г.
Академики, доктора наук	15%	19%	21%
Кандидаты наук	43%	45%	47%
Без ученой степени	42%	36%	32%

Исследуя динамику состава пользователей библиотеки *по гендерному признаку*, следует отметить, что раньше в составе пользователей библиотеки преобладали мужчины (58%). К настоящему времени количество мужчин и количество женщин в составе авторизованных пользователей библиотеки сравнялось. Это говорит о том, что женщины стали более активными пользователями библиотеки, чем раньше.

Таким образом, новая информационная среда ЦНБ УрО РАН сформировала новый состав своих пользователей. Он существенно изменился не только количественно, но и качественно. Произошло значительное увеличение количества пользователей библиотеки, особенно в среде удаленных пользователей. Пользовательская аудитория «помолодела», повысила свой социальный статус, уровень образования и уровень квалификации. Значительно повысилась активность пользователей. Этот вопрос остался вне поля нашего исследования, но об этом свидетельствует статистика. По данным отчетов о работе библиотеки за последние пять лет, общее число посещений увеличилось почти в два раза (с 275 тыс. до 491 тыс.) (рис. 6).

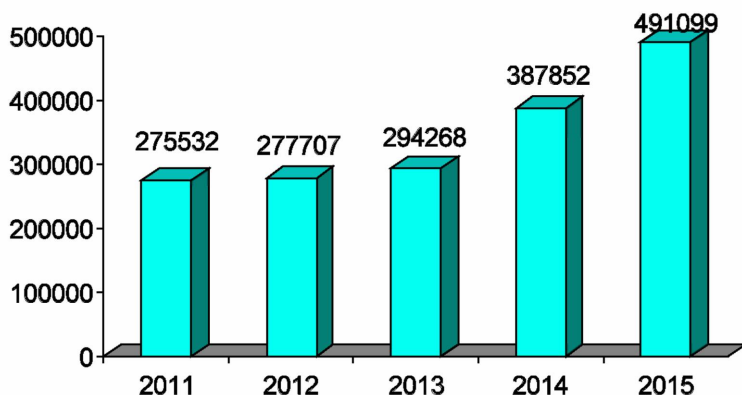


Рис. 6. Динамика посещений ЦНБ УрО РАН, 2011–2015 гг.

Ежегодно растёт и количество выданных в ЦНБ УрО РАН документов. За последние четыре года оно выросло в пять раз. Если за 2011 г. было выдано 130006 документов, то в 2015 г. было выдано 648279 документов.

Результаты исследования и статистические данные свидетельствуют о том, что в связи с формированием и совершенствованием новой информационной среды в ЦНБ УрО РАН процесс пространственной диффузии документированного знания ускорился, число субъектов его освоения расширилось. Кроме этого, произошли качественные изменения в пользовательской среде библиотеки. Несмотря на то, что развитие компьютерной техники и телекоммуникаций меняет основную коммуникационную модель общества, социальная потребность в функциях академических библиотек как элемента системы научных коммуникаций сохраняется. Более того, «существует острая потребность в стратегии и реализации единого, централизованного развития информационной инфраструктуры всех организаций, задействованных в фундаментальных научных исследованиях. В рамках совершенствования информационного обеспечения необходима консолидация ресурсов в едином центре, аккумулирующем и представляющем информацию о деятельности отдельных научных организаций, о развитии науки в России и за рубежом» [15, с. 29–30].

Литература

1. Гиляревский Р. С. Информационная среда / Р. С. Гиляревский // Библиотечная энциклопедия. Москва : Пашков дом, 2007. С. 420.
2. Дворкина М. Я. Библиотечная среда: теория и организация / М. Я. Дворкина. Москва : Литера, 2009. 112 с.
3. Дворкина М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность / М. Я. Дворкина. Москва : МГУКИ, 2000. 46 с.
4. Дворкина М. Я. Теория и история библиотечного дела. В 2 ч. Ч. 1: Библиотековедение / М. Я. Дворкина. Москва : Пашков дом, 2015. 451 с.
5. Кирьянова А. П. Возможности применения технологий интернет-маркетинга в научной библиотеке // А. П. Кирьянова, Н. С. Редькина // Библиосфера. 2013. № 2. С. 22–29.
6. Краткий отчет о работе Информационно-библиотечного совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской

академии наук: основные показатели работы библиотек РАН за 2011 год / РАН, Информационно-библиотечный совет; под ред. Е. Д. Дьяченко; сост. С. А. Новик. Москва, 2012. 38 с.

7. Краткий отчет о работе Информационно-библиотечного совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской академии наук: основные показатели работы библиотек РАН за 2012 год / РАН, Информационно-библиотечный совет; под ред. Е. Д. Дьяченко; сост. С. А. Новик. Москва, 2013. 50 с.

8. Краткий отчет о работе Информационно-библиотечного совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской академии наук: основные показатели работы библиотек РАН за 2013 год / РАН, Информационно-библиотечный совет; под ред. Е. Д. Дьяченко; сост. С. А. Новик. Москва, 2014. 39 с.

9. Краткий отчет о работе Информационно-библиотечного совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской академии наук: основные показатели работы библиотек РАН за 2014 год / РАН, Информационно-библиотечный совет; под ред. Е. Д. Дьяченко; сост. С. А. Новик. Москва, 2015. 47 с.

10. Краткий отчет о работе Информационно-библиотечного совета Российской академии наук и научной деятельности библиотек Российской академии наук: основные показатели работы библиотек РАН за 2015 год / РАН, Информационно-библиотечный совет; под ред. Е. Д. Дьяченко; сост. С. А. Новик. Москва, 2016. 45 с.

11. Оганова О. А. Web-кабинет ученого: основа совершенствования информационной поддержки научных исследований УрО РАН / О. А. Оганова // IV Информационная школа молодого ученого: сб. науч. тр. Екатеринбург, 2014. С. 20.

12. Оганова О. А. Информационные потребности пользователей ЦНБ УрО РАН / О. А. Оганова, Г. И. Сорокина // Библиосфера. 2008. № 3. С. 43–48.

13. Рыбакова Н. Б. Библиотечный маркетинг: модное увлечение или стратегия совершенствования информационной среды? / Н. Б. Рыбакова // Научные и технические библиотеки. 2015. № 1. С. 59–62.

14. Сорокина Г. И. Основные критерии и типологические признаки научной классификации читателей / Г. И. Сорокина // Информационное обеспечение науки: новые технологии: сб. науч. тр. Екатеринбург, 2012. С. 275–286.

15. Трескова П. П. ЦНБ УрО РАН как центр информационного обеспечения науки на Урале / П. П. Трескова // Информационное обеспечение науки: новые технологии: сб. науч. тр. Москва, 2015. С. 18–30.

16. Шрайберг Я. Л. Библиотеки и Интернет: единство и борьба противоположностей и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. 2014. № 10. С. 5–51.

17. Шрайберг Я. Л. Современные библиотеки под информационно-технологическим прессингом на тернистом пути в будущее: история «борьбы» с книгой и перспективы ее выживания / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. 2015. № 10. С. 3–52.